

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, которые расположены на территории МР «Лакский район» и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

1. Муниципальные нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования.

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Постановление	Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в 2021 г.	№ 103 от 11 августа 2021 г

2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества

№ п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета	Информация о составе общественного совета (фамилия, имя, отчество (при наличии), род деятельности)
1	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования	1. Определение перечней организаций сферы образования, в отношении которых проводится независимая оценка. 2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта	1. Максудова Зулейхат Шабановна – Председатель Общественной палаты Лакского района; 2. Магомедова Муслимат Гадисовна – заслуженный работник культуры; 3. Касаев Ахмед Тагирович – член

		<p>государственного контракта, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.</p> <p>3. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы образования с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования (оператор).</p>	<p>Общественной палаты МР» Лакский район»;</p> <p>4. Гаджиев Сулейман Гаджиевич- председатель Совета ветеранов МР «Лакский район»;</p> <p>5. Сайфуллаев Шамхал Ибрагимович- полковник полиции МВД РД в отставке.</p>
--	--	---	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы)

№ п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан, муниципального образования Республики Дагестан	Наименование оператора	Номер муниципального контракта (муниципального договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы

			социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	
1	МКУ «Управление образования администрации МР «Лакский район»	ООО «АС-Холдинг»	Государственный контракт № 01032000084210022 57 от 11. 10. 2021 г.	2 170 000,00

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
1	МКУ «Управление образования администрации МР «Лакский район»	6	30%	6

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества

			баллов	баллов
1	МКУ «Управление образования администрации МР «Лакский район»	3,1 %	МКОУ «Хулисминска я ООШ»- 83,62; МКОУ «Шовкринская ООШ»- 82,18; МКОУ «Уринская ООШ»- 81,46.	МКДОУ «Кумухский детский сад»- 79,66; МКОУ «Хурхинская СОШ»-79,56; МБУ ДО "Детско- юношеская спортивная школа"- 79,52.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные Общественным советом	<p>Показатель «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»: МКОУ «Хурхинская СОШ»- 81,5; МКОУ «Шовкринская ООШ»- 74,9; МКОУ «Хулисминская ООШ»- 85,2; МКОУ «Уринская ООШ»- 79,8; МКДОУ «Кумухский детский сад»- 95,6; МБУ ДО "ДЮСШ"- 86,9.</p> <p>Показатель «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: МКОУ «Хурхинская СОШ»- 87,5; МКОУ «Шовкринская ООШ»- 90; МКОУ «Хулисминская ООШ»- 87,5; МКОУ «Уринская ООШ»- 96,5; МКДОУ «Кумухский детский сад»-90,5; МБУ ДО "ДЮСШ"- 86,5.</p> <p>Показатель «Доступность услуг для инвалидов»: МКОУ «Хурхинская СОШ»- 46; МКОУ «Шовкринская ООШ»- 46; МКОУ «Хулисминская</p>

		<p>ООШ»- 62; МКОУ «Уринская ООШ»- 46; МКДОУ «Кумухский детский сад»-44; МБУ ДО "ДЮСШ"- 39,7.</p> <p>Показатель Доброжелательность, вежливость работников организации: МКОУ «Хурхинская СОШ»- 86,4; МКОУ «Шовкринская ООШ»- 100; МКОУ «Хулисминская ООШ»- 87; МКОУ «Уринская ООШ»- 92; МКДОУ «Кумухский детский сад»-83,2; МБУ ДО "ДЮСШ"- 94,2.</p> <p>Показатель «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»: МКОУ «Хурхинская СОШ»- 96,4; МКОУ «Шовкринская ООШ»- 100; МКОУ «Хулисминская ООШ»- 96,4; МКОУ «Уринская ООШ»- 93; МКДОУ «Кумухский детский сад»-85; МБУ ДО "ДЮСШ"- 90,3.</p>
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	168 респондентов
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>- Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов</p> <p>- Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>

		<p>(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия;</p> <p>-Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;</p> <p>специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>-Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
--	--	--

4.	<p>Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>1. Руководителям образовательных организаций привести информацию на информационных стендах в соответствие требованиями нормативно-правовых актов.</p> <p>2. Руководителям образовательных организаций обеспечить необходимое количество способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>3. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Лакского района разработать план мероприятий по устранению недостатков оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями образовательных услуг.</p> <p>4. Руководителям образовательных организаций обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), иной дистанционный способ взаимодействия на сайтах организаций.</p> <p>7. Управлению образования рекомендовать рассмотреть вопрос о награждении образовательных организаций дипломами по</p>
----	---	--

	результатам НОКУООД в 2021 году, набравших наибольшее количество баллов, а к их руководителям применить меры поощрительного характера.
--	--

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Информация об утверждении руководителей органов местного самоуправления Республики Дагестан планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	И.о. начальника Управления образования утвержден план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Лакского района по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году и размещен на официальном сайте Управления образования.
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Определены ответственные должностные лица за выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Положения о мерах поощрения и дисциплинарного взыскания на стадии разработки.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций; размещение объявлений на информационных стендах.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Организация информационно-методических семинаров для руководителей образовательных организаций и ответственных за обновление информации на сайтах по вопросам размещения информации на официальных сайтах
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информированию граждан о принятых мерах	Заслушивание руководителей образовательных учреждений о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и размещение информации на официальных сайтах.

Глава администрации
МР «Лакский район»



Ю.Г. Магомедов